

Nowy Dwór Mazowiecki dn. 10.03. 2020r.

Dot. Postępowania w trybie zapytania ofertowego „Zakup systemu oraz licencji wraz z rocznym wsparciem”

Poniżej zamawiający udziela odpowiedzi na zadane pytania z dnia 6 marca 2020r.

**Pytanie nr 1** – dot. Załącznik nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia); rozdział 1 (Warunki jakie musi spełnić oferowany ZSI), pkt. 28)

Wnosimy o usunięcie zapisu. Z doświadczenia naszej firmy wynika, że dostawa obsługi skanera bezpośrednio w poziomie oprogramowania firm trzecich wymaga dodatkowych nakładów finansowych związanych z oprogramowaniem konkretnych typów urządzeń, co jest niewspółmierne do osiągniętego celu. W przypadku braku akceptacji prosimy o wskazanie nazw i producentów urządzeń, których ma dotyczyć obsługa funkcjonalności.

Mając na uwadze Państwa negatywną odpowiedź na pytania ale również przychylenie się do naszej analogicznej prośby z pytania nr 15 z dnia 25 lutego 2020 r. uprzejmie proszę o ponowną analizę zagadnienia i potwierdzenie, że zgadzają się Państwo na wykreślenie zapisów dot. ścisłej integracji ze skanerem. Brakuje nam również dalej informacji dot. posiadanego przez Państwa skanera/skanerów (nazwa, model, producent).

**Odpowiedź nr 1:**

Zamawiający rezygnuje z zapisu ścisłej integracji ze skanerem.

**Pytanie nr 2** – dot. Załącznik nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia); rozdział 3 (Szczegółowy zakres funkcjonalny ZSI), pkt. 3 (Finanse i Księgowość), tiret 30

Prosimy o zmianę zapisu poprzez usunięcie słowa „dowolnego” i podanie powszechnie obowiązujących standardów w Home-Banking, tj. elixir oraz MT940. Prosimy jednocześnie o wskazanie z jakimi bankami obecnie współpracuje/zamierza współpracować Zamawiający?

System Wykonawcy jest konfigurowalny ale przygotowanie współpracy z każdym bankiem wymaga integracji, w szczególności jeżeli jest to lokalny bank, np. Bank Spółdzielczy.

**Odpowiedź nr 2:**

Import i export danych z plików płaskich czyli z elixira.

**Pytanie nr 3** – dot. Załącznik nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia); pkt 6 (Wymagania w zakresie gwarancji), pkt. 1)

Prosimy o potwierdzenie, że przez sformułowanie „dokonywać nieodpłatnej wymiany ZSI na wolne od wad”, Zamawiający rozumie:



**ZEC**  
Nowy Dwór Mazowiecki

- a) Dostarczenie nowej wersji systemu ZSI  
Albo
- b) Dostarczanie aktualizacji, tj. poprawek do zgłoszonych błędów i awarii wraz z aktualizacjami do zmieniających się przepisów prawa

Pragniemy zwrócić uwagę, że w przypadku dostarczania nowej wersji ZSI w ramach gwarancji, oferent musiałby wykonać nowy proces wdrożenia co wiąże się zaangażowaniem obydwu stron i dodatkowymi kosztami, które muszą zostać wliczone do oferty. Powyższe nie jest praktykowane w branży IT przy założeniu wymagania przez Zamawiającego gwarancji na wdrożone oprogramowanie ZSI.

Zastosowanie alternatywy rozłącznej miało na celu udzielenie przez Zamawiającego odpowiedzi dopuszczającej tylko jedną z opcji opisaną w lit. a) albo b). Zwracamy ponownie uwagę, że rozwiązanie opisane w lit. a) nie jest praktykowane w branży informatycznej.

#### **Odpowiedź nr 3:**

- a) Zamawiający wymaga dostarczania aktualizacji, tj. poprawek do zgłoszonych błędów i awarii wraz z aktualizacjami do zmieniających się przepisów prawa.

#### **Pytanie nr 4 – dot. Załącznik nr 4 (Wzór umowy); § 2, ust.: 2, 12,13,15**

W związku z wieloma rozbieżnościami w treści umowy wnosimy o jednoznaczne potwierdzenie, że wynagrodzenie za realizację przedmiotu zamówienia może być płatne w czterech równych transzach w terminie 14 dni od dnia sporządzenia częściowych, bezusterkowych protokołów odbioru podpisanych przez strony umowy lub protokołem stwierdzającym usunięcie usterek ujawnionych podczas odbioru, w ustalonym między stronami czasie, nie później niż w okresie gwarancji. Przewidywany harmonogram płatności:

- a) Pierwsza po zainstalowaniu oprogramowania
- b) Druga po konwersji
- c) Trzecia po etapach wdrożenia funkcjonalności i przeprowadzeniu szkoleń
- d) Czwarta po zakończeniu przedsięwzięcia

Intencją pytania jest potwierdzenie przez Zamawiającego terminu płatności za wykonanie usługi (14 dni lub 30 dni), przy założeniu, że Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji zadania etapowo zgodnie z pierwotnym zapisem projektu umowy. Mając na uwadze powyższe prosimy o zaakceptowanie zaproponowanych w zapytaniu zapisów. Etapowe płatności za wykonanie poszczególnych zadań w realizacji wdrożenia systemu informatycznego odpowiadają rynkowym warunkom w tym zakresie zatem nie rozumiemy całkowitej zmiany założeń Zamawiającego.

Mając na uwadze powyższe, uprzejmie proszę o udzielenie odpowiedzi doprecyzowujących na zadane przez naszą firmę pytania w dniu 26 lutego 2020 r. i jednocześnie proszę o wydłużenie terminu składania ofert na dzień na termin, który odpowiada 2 dniom od daty udzielenia odpowiedzi przez Zamawiającego. Przygotowanie oferty współpracy wymaga analizy Państwa potrzeb dlatego też wnosimy jak wyżej

#### **Odpowiedź nr 4**

Zamawiający odniósł się do pytania we wcześniejszych odpowiedziach.





**ZEC**

Nowy Dwór Mazowiecki

**Pytanie nr 5** W punkcie „ 3 Szczegółowy zakres funkcjonalny ZSI” w obszarze m-Inkasant oczekują Państwo:

- współpracy z systemem odczytu stanów liczników z nakładek radiowych
- rejestrację odczytów z aplikacji obsługującej komunikację radiową oraz rejestrację odczytu ręczną

Prosimy o podanie producenta nakładek radiowych, oraz informacje, czy Zamawiający gwarantuje współpracę z producentem nakładek w zakresie udostępnienia Wykonawcy informacji interfejsowych/biblioteki

Jeżeli Producent nie wyrazi zgodę na udostępnienie takich danych (często Producenci mając swoje rozwiązania do odczytu, blokują dostęp do tych informacji) czy dopuszczają Państwo współpracę w zakresie importu danych z urządzeń odczytowych Producenta nakładek?

Odpowiedzieli Państwo:

Po szczegółowym rozpoznaniu tematu, okazało się, że posiadają Państwo system IMR firmy AIUT. Do odczytu używają Państwo PSIONów (windows mobile) z modemem ARange 6070

Zintegrowany System Informatyczny naszego autorstwa importuje odczyty, jednak otrzymuje je z urządzeń / bazy radio-odczytów i NIE ZASTĘPUJE systemu odczytywania zainstalowanego na urządzeniach przenośnych.

Migracja z PSIONa na Androida jest rozwiązaniem Państwa obecnego dostawcy. My możemy uzyskany odczyty zaimportować do ZSI – tak wygląda współpraca.

Czy zatem dopuszczają Państwo złożenie oferty, bez rozwiązania mobilnego, które mogą Państwo nabyć bezpośrednio od obecnego dostawcy?

Jeśli nie, to czy zagwarantują Państwo przekazanie wszelkich niezbędnych danych od strony producenta rozwiązania, w celu przeniesienia takiego rozwiązania na rozwiązania mobilne naszego autorstwa?

**Odpowiedz nr 5**

Zamawiający dopuszcza złożenie oferty bez rozwiązania mobilnego.

**PREZES ZARZĄDU**  
*Dariusz Tabęcki*