Nowy Dwór Mazowiecki dn. 09.03. 2020r.

Dot. Postępowania w trybie zapytania ofertowego „Zakupu systemu oraz licencji wraz z rocznym wsparciem”

Pytania z dnia 26 luty 2020r.

**PYTANIE nr 1** – dot. Załącznik nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia); rozdział 1 (Warunki jakie musi spełnić oferowany ZSI), pkt. 22)

W związku z niezrozumiałą treścią zapisu: „tworzone szablony wydruków mogą opierać się o szablon stworzony w MS Word” prosimy o potwierdzenie czy intencją Zamawiającego było umożliwienie eksportu wygenerowanych raportów z systemu do dokumentów MS Office (Excel) i PDF. W przypadku braku potwierdzenia, czy Zamawiający dopuszcza dostawę dedykowanego narzędzia do generowania raportów spełniającego wymagania OPZ poza: tworzeniem szablonów wydruków w oparciu o szablony stworzone w MS Word. Takie rozwiązanie jest zgodne z logiką oferowanego systemu ZSI i daje dużo szersze możliwości operatorowi końcowemu.

**PYTANIE nr 2** – dot. Załącznik nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia); rozdział 1 (Warunki jakie musi spełnić oferowany ZSI), pkt. 28)

Wnosimy o usunięcie zapisu. Z doświadczenia naszej firmy wynika, że dostawa obsługi skanera bezpośrednio w poziomu oprogramowania firm trzecich wymaga dodatkowych nakładów finansowych związanych z oprogramowaniem konkretnych typów urządzeń, co jest niewspółmierne do osiągniętego celu. W przypadku braku akceptacji prosimy o wskazanie nazw i producentów urządzeń, których ma dotyczyć obsługa funkcjonalności.

**PYTANIE nr 3** – dot. Załącznik nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia); rozdział 2 (Warunki w zakresie bazy danych ZSI), pkt. 6)

Czy w związku z wymaganiem wysokiej skalowalności w zakresie bazy danych ZSI, Zamawiający dopuści, jako spełniającą wymagania OPZ, bazę danych Microsoft SQL Server 2019 Standard, w metryce licencyjnej serwer + CAL? Parametry wskazane pod linkiem:

<https://docs.microsoft.com/en-us/sql/sql-server/compute-capacity-limits-by-edition-of-sql-server?view=sql-server-ver15>

**PYTANIE nr 4** – dot. Załącznik nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia); rozdział 3 (Szczegółowy zakres funkcjonalny ZSI), pkt. 1 (Zbyt Ciepła); Akapit: Minimalne wymagania; tiret 2

Czy Zamawiający rozumie poprzez obsługę zewnętrznych edytorów tekstu, integrację z MS Word?

**PYTANIE nr 5** – dot. Załącznik nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia); pkt 3 (Szczegółowy zakres funkcjonalny ZSI), ppkt. 1 (Zbyt Ciepła), Akapit: Fakturowanie; tiret 9

Prosimy o doprecyzowanie pojęcia cenników progresywnych i sposobu ich implementacji w systemie ZSI.

**PYTANIE nr 6** – dot. Załącznik nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia); pkt. 3 (Szczegółowy zakres funkcjonalny ZSI), ppkt. 1 (Zbyt Ciepła); Akapit: Fakturowanie; tiret 22

Proszę o doprecyzowanie jakich dokumentów ma dotyczyć dekretacja oraz o ewentualny opis sposobu działania funkcjonalności.

**PYTANIE nr 7** – dot. Załącznik nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia); pkt. 3 (Szczegółowy zakres funkcjonalny ZSI), ppkt. 1 (Zbyt Ciepła); Akapit: Raporty, zestawienia; tiret 4

Prosimy o usunięcie formatu DX gdyż według wiedzy oferenta nie jest to powszechnie obowiązujący standard wydruków.

**PYTANIE nr 8** – dot. Załącznik nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia); pkt 3 (Szczegółowy zakres funkcjonalny ZSI), ppkt. 3 (Finanse i Księgowość); Akapit: Minimalne wymagania; tiret 13

Co Zamawiający rozumie przez pojęcie „formularzy zewnętrznych”? Prosimy o wskazanie konkretnych rodzajów formularzy.

**PYTANIE nr 9** – dot. Załącznik nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia); pkt. 3 (Szczegółowy zakres funkcjonalny ZSI), ppkt. 3 (Finanse i Księgowość); Akapit: Minimalne wymagania; tiret 14

Co Zamawiający rozumie przez pojęcie „tworzenie dokumentów zależnych Prosimy o wskazanie konkretnych rodzajów dokumentów.

**PYTANIE nr 10** – dot. Załącznik nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia); pkt. 3 (Szczegółowy zakres funkcjonalny ZSI), ppkt. 3 (Finanse i Księgowość); Akapit: Kasa, Banki; tiret 12

Prosimy o zmianę zapisu poprzez usunięcie słowa „dowolnego” i podanie powszechnie obowiązujących standardów w Home-Bankingu, tj. elixir oraz MT940. Prosimy jednocześnie o wskazanie z jakimi bankami obecnie współpracuje/zamierza współpracować Zamawiający?

**PYTANIE nr 11** – dot. Załącznik nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia); pkt 3 (Szczegółowy zakres funkcjonalny ZSI), ppkt. 3 (Finanse i Księgowość); Akapit: Sprzedaż pozostała; tiret 6

Prosimy o doprecyzowanie zapisu poprzez dodanie treści: „na podstawie danych zgromadzonych w bazie danych”

**PYTANIE nr 12** – dot. Załącznik nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia); pkt 3 (Szczegółowy zakres funkcjonalny ZSI), ppkt. 4 (Ewidencja Majątku); Akapit: Minimalne wymagania; tiret 14

Prosimy o wskazanie nazwy producenta systemu GIS, z którego korzysta Zamawiający.

**PYTANIE nr 13** – dot. Załącznik nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia); pkt 3 (Szczegółowy zakres funkcjonalny ZSI), ppkt. 5 (Kadry i płace), Akapit: Obsługa: PPK – Pracownicza Plany Kapitałowe

Prosimy o wskazanie jaka instytucja została wybrana przez Zamawiającego do obsługi PPK?

**PYTANIE nr 14** – dot. Załącznik nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia); pkt 3 (Szczegółowy zakres funkcjonalny ZSI), ppkt. 6 (Obieg dokumentów, kontrola realizacji spraw); Akapit: Minimalne wymagania; tiret 5

Prosimy o udzielenie informacji co Zamawiający rozumie pod pojęciem: „automatyczne tworzenie druków, dokumentów na podstawie szablonów?” System Wykonawcy pozwala na zautomatyzowanie procesów ale zawsze wymagana jest zarządzanie i reakcja operatora. Wobec powyższego wnosimy o usuniecie słowa „automatyczne”.

**PYTANIE nr 15** – dot. Załącznik nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia); pkt 3 (Szczegółowy zakres funkcjonalny ZSI), ppkt. 6 (Obieg dokumentów, kontrola realizacji spraw); Akapit: Minimalne wymagania; tiret 10

Z doświadczenia naszej firmy wynika, że dostawa obsługi skanera bezpośrednio w poziomu oprogramowania firm trzecich wymaga dodatkowych nakładów finansowych związanych z oprogramowaniem konkretnych typów urządzeń co jest niewspółmiernych do osiągniętego celu. W przypadku braku akceptacji prosimy o wskazanie nazw i producentów urządzeń, których ma dotyczyć obsługa funkcjonalności.

**PYTANIE nr 16** – dot. Załącznik nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia); pkt. 3 (Szczegółowy zakres funkcjonalny ZSI), ppkt. 6 (Obieg dokumentów, kontrola realizacji spraw); Akapit: Minimalne wymagania; tiret 13

Prosimy o udzielenie informacji co Zamawiający rozumie pod pojęciem: „Automatyczne przesyłanie sprawy do następnych komórek, osób zgodnie z określonym dla sprawy obiegiem, w momencie zatwierdzenia w systemie realizacji danej czynności.” System Wykonawcy wymaga reakcji użytkownika np. prześlij na kolejny etap; etapy mogą być skonfigurowane jako domyślne. Wobec powyższego wnosimy o usuniecie słowa „automatyczne”.

**PYTANIE nr 17** – dot. Załącznik nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia); pkt. 3 (Szczegółowy zakres funkcjonalny ZSI), ppkt. 6 (Obieg dokumentów, kontrola realizacji spraw); Akapit: Minimalne wymagania; tiret 17

Czy Zamawiający dopuszcza komunikację na zasadzie modułu do wysyłania krótkich wiadomości do operatorów?

**PYTANIE nr 18** – dot. Załącznik nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia); pkt. 3 (Szczegółowy zakres funkcjonalny ZSI), ppkt. 7 (Logistyka: Zakupy, Magazynowanie, Sprzedaż); Akapit: Minimalne wymagania; tiret 9

Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie poprzez „Obsługa wydań grupowych z magazynu” – prosimy o wskazanie przykładów zastosowania funkcjonalności.

**PYTANIE nr 19** – dot. Załącznik nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia); pkt 3 (Szczegółowy zakres funkcjonalny ZSI), ppkt. 8 (Controlling); Akapit: Minimalne wymagania; tiret 4 oraz 9

Prosimy Zamawiającego o wskazanie dostawcy na zakres obsługi tzw. hurtowni danych. Jednocześnie zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni niezbędne widoki na bazy danych dot. tzw. hurtowni baz danych.

**PYTANIE nr 20** – dot. Załącznik nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia); pkt 3 (Wymagania w zakresie baz danych ZSI), ppkt. 8 (Controlling); Akapit: Minimalne wymagania; tiret 10

Wnosimy o usunięcie zapisu bądź ew. wyjaśnienie sposobu działania funkcjonalności.

**PYTANIE nr 21** – dot. Załącznik nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia); pkt. 4 (Wymagania w zakresie wdrożenia ZSI), ppkt. 1)

Czy Zamawiający dopuszcza częściowe szkolenia zdalne (w wymiarze do 75h) z wykorzystaniem telekonferencji/wideokonferencji?

**PYTANIE nr 22** – dot. Załącznik nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia); pkt. 4 (Wymagania w zakresie wdrożenia ZSI), pkt. 2)

W związku z planowanym terminem realizacji zamówienia, tj. do 9 m-cy od daty podpisania umowy pomiędzy stronami proszę o dodanie zapisu: „Zamawiający udostępni Wykonawcy niezbędne dane w terminie nie później jak 30 dni od daty podpisania umowy.”

**PYTANIE nr 23** – dot. Załącznik nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia); pkt. 5 (Wymagania w zakresie stałej obsługi informatycznej przez okres 12 miesięcy), pkt. 1)

Zgodnie z praktykami IT wykonywanie usług serwisowych po wdrożeniu ZSI odbywa się zdalnie. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zakłada usługi zdalne w ww. zakresie i dodanie stosownego zapisu w OPZ o treści: „Usługa w zakresie stałej obsługi informatycznej przez okres 12 m-cy będę świadczone zdalnie przez Wykonawcę.

**PYTANIE nr 24** – dot. Załącznik nr 2 (Opis przedmiotu zamówienia); pkt 6 (Wymagania w zakresie gwarancji), pkt. 1)

Prosimy o potwierdzenie, że przez sformułowanie „dokonywać nieodpłatnej wymiany ZSI na wolne od wad”, Zamawiający rozumie:

1. Dostarczenie nowej wersji systemu ZSI

Albo

1. Dostarczanie updatów, tj. poprawek do zgłoszonych błędów i awarii wraz z aktualizacjami do zmieniających się przepisów prawa

Pragniemy zwrócić uwagę, że w przypadku dostarczania nowej wersji ZSI w ramach gwarancji, oferent musiałby wykonać nowy proces wdrożenia co wiąże się zaangażowanie obydwu stron i dodatkowymi kosztami, które muszą zostać wkalkulowane do oferty. Powyższe nie jest praktykowane w branży IT przy założeniu wymagania przez Zamawiających gwarancji na wdrożone oprogramowanie ZSI.

**PYTANIE nr 25** – dot. Załącznik nr 4 (Wzór umowy); § 1, ust. 5

Zwracamy uwagę, że przedmiotem umowy nie jest dostawa sprzętu komputerowego wobec powyższego prosimy o wykreślenie go z wzorca umownego. Jednocześnie prosimy o doprecyzowanie zapisu poprzez potwierdzenie, że Zamawiający w przedmiocie zamówienia oczekuje dostawy oprogramowania bazodanowego.

**PYTANIE nr 26** – dot. Załącznik nr 4 (Wzór umowy); § 2, ust.: 2, 12,13,15

W związku z wieloma rozbieżnościami w treści umowy wnosimy o jednoznaczne potwierdzenie, że wynagrodzenie za realizację przedmiotu zamówienia może być płatne w czterech równych transzach w terminie 14 dni od dnia sporządzenia częściowych, bezusterkowych protokołów odbioru podpisanych przez strony umowy lub protokołem stwierdzającym usunięcie usterek ujawnionych podczas odbioru, w ustalonym między stronami czasie, nie później niż w okresie gwarancji. Przewidywany harmonogram płatności:

1. Pierwsza po zainstalowaniu oprogramowania
2. Druga po konwersji
3. Trzecia po etapach wdrożenia funkcjonalności i przeprowadzeniu szkoleń
4. Czwarta po zakończeniu przedsięwzięcia

**PYTANIE nr 27** – dot. Załącznik nr 4 (Wzór umowy); § 3, ust. 5

Prosimy o modyfikację zapisu na następującą treść: „Niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na:

1. System ZSI – 12 m-cy
2. Sprzęt (drukarka, czytnik kodów kreskowych): obowiązuje gwarancja producenta”

**PYTANIE nr 28** – dot. Załącznik nr 4 (Wzór umowy); § 5

Wnosimy o wprowadzenie do § 5 projektu umowy postanowienia ograniczającego łączną wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu, zastrzeżonych w umowie, do 40% wartości umowy. Odpowiedzialność z tytułu kar umownych jest odpowiedzialnością niezależną od szkody, stąd brak jest uzasadnienia dla żądania kar umownych bez limitu.

**PYTANIE nr 29** – dot. Załącznik nr 4 (Wzór umowy); § 5 ust. 2

Wnosimy o zmianę wyrażenia „za opóźnienie” na „za zwłokę” oraz wnosimy o zmianę wyrażenia „za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia” na „za każdy rozpoczęty dzień zwłoki”. Za rażąco naruszające zasadę równowagi kontraktowej należy uznać ukształtowanie kar umownych niezależnie od winy wykonawców, gdyż wzór umowy przewiduje kary umowne za opóźnienie, a nie za zwłokę wykonawcy, przy czym opóźnienie po stronie wykonawcy może powstać także przy wyłącznej winie Zamawiającego. Kara umowna jest, zgodnie z ugruntowanym w literaturze i orzecznictwie stanowiskiem, surogatem odszkodowania. Odpowiedzialności odszkodowawczej podmiot może zaś podlegać jedynie, jeśli działania, które spowodowały powstanie szkody, były przez ten podmiot zawinione. Jak podkreślił T. Wiśniewski: „Zakres odpowiedzialności z tytułu kary umownej pokrywa się w pełni z zakresem ogólnej odpowiedzialności dłużnika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania (art. 471). Wynika to zarówno z celu kary umownej, jak i umiejscowienia samych przepisów jej dotyczących. Podporządkowanie kary umownej podstawom odpowiedzialności kontraktowej sprawia, że zobowiązany do zapłaty tej kary może bronić się zarzutem - podobnie jak każdy dłużnik zobowiązany do naprawienia szkody stosownie do art. 471 - że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi on odpowiedzialności (uzasadnienie wyroku SN z dnia 20 marca 1968 r., II CR 419/67, LEX nr 6299)." (T. Wiśniewski Kodeks cywilny. Komentarz. Tom III. Zobowiązania. Część ogólna, wyd. II, Gudowski Jacek (red.), komentarz do art. 483, teza 5, wydawnictwo LEX). Ustanowienie kar umownych za opóźnienie stwarza dla wykonawców niewycenialne ryzyka kontraktowe, zniechęcając ich do udziału w postępowaniu.

**PYTANIE nr 30** – dot. Załącznik nr 4 (Wzór umowy); § 5 ust. 3

Z uwagi na fakt, że kary umowne dotyczą także zamawiającego wnosimy o modyfikację tego postanowienia w następujący sposób: „W przypadku, gdy szkoda poniesiona przez Stronę przekroczy zastrzeżone kary umowne, drugiej Stronie przysługuje prawo dochodzenia uzupełniającego odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego, z wyłączeniem utraconych korzyści.”

**PYTANIE nr 31** – dot. Załącznik nr 4 (Wzór umowy); § 6 ust. 2

Z uwagi na poważne konsekwencje związane z odstąpieniem od umowy, wnosimy o uzależnienie możliwości skorzystania z prawa odstąpienia od umowy od wcześniejszego wezwania wykonawcy do zaniechania naruszeń w dodatkowym terminie 7 dni.

**PYTANIE nr 32** – dot. Załącznik nr 4 (Wzór umowy); § 7 ust. 2

Skoro umowa nie podlega PZP, jaki jest cel odwoływania się do art. 144 pzp? wnosimy o wykreślenie zdania drugiego.